

2025 年 4 月 1 日

お客様各位

株式会社東広島ケーブルメディア
〒739-0024
東広島市西条町御園宇 6974-2
TEL：082-424-8800

『バリューコース』開始延期に関するご案内とお詫び

平素より弊社サービスをご利用くださり、誠にありがとうございます。
このたびは、バリューコースにお申し込みいただき、重ねて御礼申し上げます。

4月1日より開始を予定しておりましたバリューコースにつきまして、
新放送方式（ACAS）の信号を送出することにより、現行の視聴コースも含め、
複数のチャンネルが視聴不可となる問題により、開始を延期せざるを得なくな
りました。お客様には多大なるご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

現在、問題解決に向けて関係各所と調整を進めており、現時点では6月1日の
開始を予定しております。

また、ACAS 対応 STB をご注文くださり、まだ設置が完了していない
お客様につきましては、順次取り付け作業を進めておりますので、
今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

STB 設置完了後からバリューコース開始までの間は、現在ご契約の
視聴コースを引き続きご視聴いただくこととなります。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。

ご不明な点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、
弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

TEL：0120-181-335（平日 9:00～18:00）